

2025 年 5 月 1 日

お客様各位

大塚電子株式会社 サービス部



ELSZ-1000 シリーズ 保守終了のご案内

拝啓、貴社ますますご清栄のこととおよろこび申し上げます。

以下の内容をご案内申し上げます。ご査収の程よろしくお願い申し上げます。

長らくご愛顧頂いておりますゼータ電位・粒径測定システム ELSZ-1000 シリーズは、2016 年に生産を終了させていただきました。以前からご案内の通り、故障に伴う部品の調達が困難になったことに加え、人員を含めた技術や設備の維持管理が困難となっております。また部品交換を伴わない調整や校正につきましても、サポートを維持できない状況となりつつあります。このため、**2025 年 12 月 11 日をもって、定期点検・調整作業を含めた全ての保守受付を終了させて頂くこととなりました。**

ご不便をおかけし、心よりお詫び申し上げます。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。また保守サービス終了に伴い、お客様の装置の最適な稼働を確認するため、最後の点検を強くお勧めいたします。点検の手配については、お近くの販売店または弊社サービス担当までお問い合わせください。

敬具

記

1. 対象製品
 - ・ゼータ電位・粒系測定システム
ELSZ-1000 シリーズ (ELSZ-1000S, ELSZ-1000Z, ELSZ-1000ZS など)
2. 保守終了予定日
 - ・2025 年 12 月 11 日
 - ※上記日付は最終受付日ではありません。定期点検、校正作業などをご予定のお客様はご希望の作業日程を含めお早めにお問合せ下さい。また現状対応可能な保守（点検、調整、移設など）に限ります。

<後継機種>

- ・ゼータ電位・粒子径・分子量測定システム ELSZneoシリーズ

<関連機種>

- ・多検体ナノ粒子測定システム nanoSAQLAシリーズ

※後継機種お問い合わせの際には弊社営業担当もしくは下記URLからお問合せ下さい。

- ・後継機お問合せURL：[製品に関するお問い合わせ | 大塚電子 \(otsukael.jp\)](https://otsukael.jp)

※保守お問い合わせの際には弊社サービス担当もしくは下記URLからお問合せ下さい。

- ・保守お問合せ URL：[製品購入後お問い合わせ | 大塚電子 \(otsukael.jp\)](https://otsukael.jp)

以上