

大塚電子株式会社

OTSUKA ELECTRONICS CO.,LTD.

ELSZ-1000 シリーズサポート終了のお知らせ

2021年5月18日

大塚電子株式会社 顧客サービス部



お客様各位

貴社ますますご清栄のこととおよろこび申し上げます。

下記の内容をご案内申し上げます。ご査収の程よろしくお願い申し上げます。

記

長らくご愛顧頂いておりますゼータ電位・粒径測定システムELSZ-1000シリーズが生産終了からまもなく7年を迎えます。それに伴い修理部品保有期間および、部品交換を伴う修理を2023年12月11日に終了致します。

点検、部品交換を伴わない調整作業、移設、測定用消耗品の販売につきましては引続きお受け致します。

※部品交換を伴わない保守受けにつきましても、その後2年を目処に受付終了を予定しています。

以前からご案内させて頂いています内容となりますがご理解を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。なおこのお知らせを受け取りになられたお客様が、すでに装置更新・破棄されている場合はご容赦頂きますようお願い申し上げます。

<部品交換を伴う保守終了時期> 2023年12月11日

<全ての保守終了時期> 2025年12月11日

※全ての保守終了時期は状況により変更となる場合があります。

<対象製品>

ゼータ電位・粒径測定システム ELSZ-1000 (2016 年最終出荷)

<後継機種>

後継機種として、ゼータ電位・粒子径・分子量測定システム ELSZneo をラインナップしております。

お問い合わせは弊社営業担当、またはHPをご覧ください。

URL : <https://www.otsukael.jp/product/detail/productid/136>

以上

CSDOC-00530-01