

大塚電子株式会社

OTSUKA ELECTRONICS CO.,LTD.

保守価格改定のご案内

2020年6月1日

大塚電子株式会社 顧客サービス部



お客様各位

拝啓

皆様には日ごろより多大なるご支援を賜り厚く御礼を申し上げます。

さて、当社保守対応におきましてサービス提供の開始から長らく保守価格を維持して参りましたが諸般の事情により、その価格維持が困難となりました。ここに保守価格改定についてご案内させていただきます。ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

主な改定点

- 交通費 : お客様ごとに都度算出していた交通費を廃止。
都道府県ごとに移動費を設定させていただきます。
- 定期点検 : 全国一律に設定していた交通費を点検価格より削除。
その上で都道府県ごとに設定の移動費を請求対象とします。
加えて複数台同時作業の際のお値引きを廃止します。
- その他 : 出張基本料金の廃止。社外社内作業費の改定など。

※受注生産特注品におきましては以前より交通費を請求対象とさせて頂いておりますが

改定適用日以降は都道府県ごとに設定された移動費が請求対象となります。

※キャピラリ電気泳動システム Agilent7100 訪問定期点検と他機種 SENDバックによる定期点検は改定対象外となります。

<保守価格改定適用日> 2021年 4月 1日

2021年4月1日以降に実施の作業に対し適用させていただきます。

弊社拠点より遠方のお客様においては従来に比べ保守価格が大幅に変動する可能性があります。

定期点検、移設、修理などご検討中の場合にはお早めにお問合せ下さい。

お問い合わせの際には弊社サービス担当、またはHPよりお問合せください。

・東日本 Tel. 042-644-4951 ・西日本 Tel. 0748-63-5456

HP URL : <https://www.otsukael.jp/support/input>

以上

CSDOC-00525-01