

大塚電子株式会社

OTSUKA ELECTRONICS CO.,LTD.

工業用ガス分析装置 IG シリーズ保守終了のご案内

2020年4月13日

大塚電子株式会社 顧客サービス部



お客様各位

貴社ますますご清栄のこととおよろこび申し上げます。

以下の内容をご案内申し上げます。ご査収の程よろしくお願い申し上げます。

--- 記 ---

長らくご愛顧頂いております工業用ガス分析装置IGシリーズは2014年3月31日に生産を終了致しました。以前からご案内の通り、故障に伴う部品の調達が困難になった事に加え、部品交換を伴わない調整や校正につきましても、今後サポートを維持できない状況となりました。

つきましては校正作業を含めた全ての保守を終了させて頂きます事を本書にてご案内させて頂きま

す。

IGシリーズはOEM供給を受けて装置の製造を行ってまいりましたが、2013年にOEM供給メーカーの装置が生産を終了し、2019年に修理部品の供給も終了致しました。また保守を行うための設備も老朽化したことにより継続的な保守が困難な状況となりました。今回ご案内申し上げます保守終了はこの為の処置となります。

何卒事情をご賢察の上、ご理解を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

<保守終了時期>

2021年3月30日

<対象製品>

IG-1000 IG-2000

尚、後継機種販売の予定はございません。

以上