

MCPD シリーズ 5 機種 全てのサポート終了のお知らせ

2021 年 9 月 1 日

大塚電子株式会社 顧客サービス部



貴社ますますご清栄のこととおよろこび申し上げます。

以下の内容をご案内申し上げます。ご査収の程よろしくお願い申し上げます。

--- 記 ---

長らくご愛顧頂いております瞬間マルチ測光システム MCPDシリーズについて、MCPD-3000、MCPD-7000、MCPD-3100は2008年、MCPD-2900は2012年、MCPD-5000は2010年に生産を終了させて頂きました。以前からご案内の通り、故障に伴う部品の調達が困難になった事に加え、部品交換を伴わない調整や校正につきましても、今後サポートを維持できない状況となりました。

つきましては定期点検・校正作業を含めた全ての保守受付を終了させて頂きます事を本書にてご案内させていただきます。

また対象は記載MCPDシリーズ型式を使用したシステム(小型特注品、中・大型の自動機など)も含まれます。

今回ご案内申し上げます保守終了は主な構成部品となる電気基板・部品メーカーの部品供給終了、保守設備の老朽化により継続的な保守が困難な為の処置となります。

何卒事情をご賢察の上、ご理解を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

<対象製品>

MCPD-3000、MCPD-7000、MCPD-2900

MCPD-3100、MCPD-5000

及び上記を使用したシステム(小型特注品、中・大型の自動機など)

<全てのサポート終了日>

2023 年 3 月 31 日

※上記日付は最終受付日ではございません。定期点検、校正作業などをご予定のお客様はご希望の作業日程を含めお早めにお問合せ下さい。

尚、後継機につきましては、最寄りの拠点の弊社担当営業までお問い合わせ下さい。

以上

CSDOC-00507-2