

保守契約について

◎保守契約のメリット

突然の出費を防ぐ

費用は年間固定。期間中の通常故障には何度でも修理サービスを利用でき、追加料金は発生しません。※

スピーディな対応

定期的に伺うことで設備状況が把握でき、不具合に対して迅速に対応できます。

信頼性の向上

無償実施の定期点検により、機器が正常に稼働しているかどうかを診断します。

※保守契約Aプランのみとなります。Bプランは修理部品合計費用50,000円以上は有償となります。(交通費と作業費は無償となります)

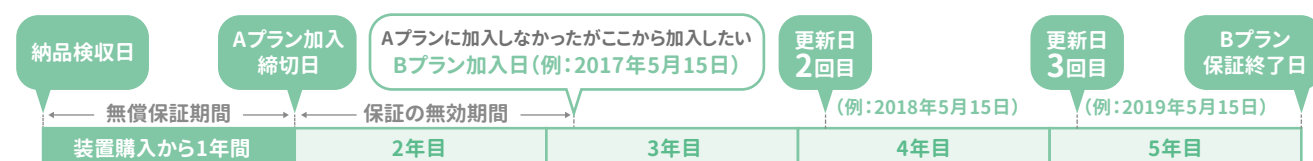
◎まずはこちらをご検討ください

Aプラン 無償保証期間(1年間) + 保守契約(毎年更新×4) = 5年無償保証



◎保守契約可能な期限を過ぎてしまったけど、やっぱり契約したい方にはこちら

Bプラン 納品検収日から5年以内なら、いつでも入れる。



両プラン契約料金：機種や使用年数によっては保守契約締結に際して本製品の状態を一度ご確認させていただいたうえで、別途お見積りとなる場合がございます。弊社担当者までお問い合わせ下さい。

プラン別契約内容	Aプラン：5年無償保証	Bプラン：後から保証
定期点検(1回/年)を実施	◎	◎
点検・整備成績書及び校正証明書の無償発行※1	◎	◎
技術相談や操作説明の無償提供※2	◎	-
修理作業	◎	△ 50,000円まで※4
保守契約消耗部品の無償提供及び交換作業※3	◎	-
作業日時	月～金 AM9:00～PM5:30 (※土日祝、及び弊社指定の休日を除く)	

※1 校正証明書は弊社指定の機種のみ発行となります。 ※2 訪問説明は1年1回となります。 ※3 弊社指定の保守契約消耗部品のみの対象となります。また弊社で交換作業を行う場合は基本的に保守作業と同時に実施となります。消耗品の提供は交換使用目的を超えた数は対象外となります。 ※4 交通費と作業費は無償となりますので含まれておりません。修理部品合計費用50,000円以上は有償となります。
 ※以下のような場合には保守契約の修理保証範囲外として一般修理に準じた費用をご請求させていただきます。
 ・お取り扱いが適切でないため発生した故障または不当な改造や修理による故障及び損傷(損壊)の場合 ・納品検収後お客様ご自身による輸送や移動または落下等による故障及び損傷(損壊)の場合 ・火災、地震、水害、落雷その他天災地変等による故障及び損傷(損壊)の場合 ・ウイルスによる破損や外的要因による破損の場合 ・正常な使用状態にもかかわらずお客様が改造をご希望される場合 ・保守契約書に定められた本製品の設置場所以外の場所 ・ソフトウェアを変更された場合(ただし、弊社の指示によるものを除く) ・保存データ等電子ファイルが破損や消失し、お客様が再インストールをご希望された場合(安全のためにお客様の責任において、必要に応じてバックアップ作業を実施して下さい)
 ご注意：本保守契約は弊社標準品の装置に限り、特注品の場合は別途ご相談下さい。 保守契約を途中で解約されてもその年度の保守契約料金の払い戻しはできません。

[お見積り欄] チェック項目： ☐ 定期点検 ☐ Aプラン ☐ Bプラン

製品名:

シリアル:

金額:



大塚電子株式会社 ☎: cs@otsukaele.jp ㊴: www.otsukael.jp/support/top

■滋賀工場 〒528-0061 滋賀県甲賀市水口町笹が丘1-10
TEL. 0748-63-5456 FAX. 0748-65-1268

■東京支店 〒192-0082 東京都八王子市東町1-6 橋完LKビル4F
TEL. 042-644-4951 FAX. 042-644-4961



大塚電子より“安心”をお届け

業務に必須の装置を
長年使い続けている
お客さまへ

定期点検の おすすめ

こんな“困った”ありませんか？

突然の不具合で
測定がストップして
しまわないか心配

正しいデータが
得られているか
定期的に確認したい

ISO品質マネジメントの
管理上、定期的に
点検を行いたい



そんなお客さまに、定期点検をおすすめします。

専門スタッフによる
定期点検の
メリット

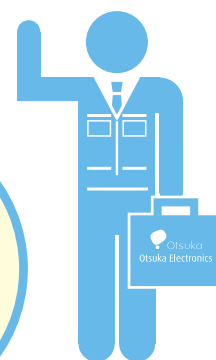
1
製品本来の
性能維持

お客様の日々の測定に
“ずっと安心”を

2
ダウンタイム
の低減

ずっと
安心

3
長く
使える



※定期点検は、その時点の製品状態を点検するものであり点検後の製品の状態を長期的に保証するものではありません。

◎定期点検ってどんな作業？

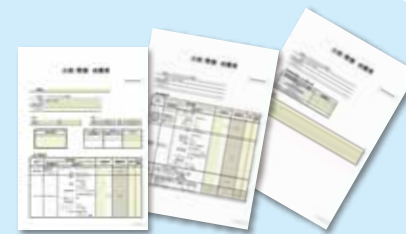
1

所定の項目に従って点検・整備作業を行います。

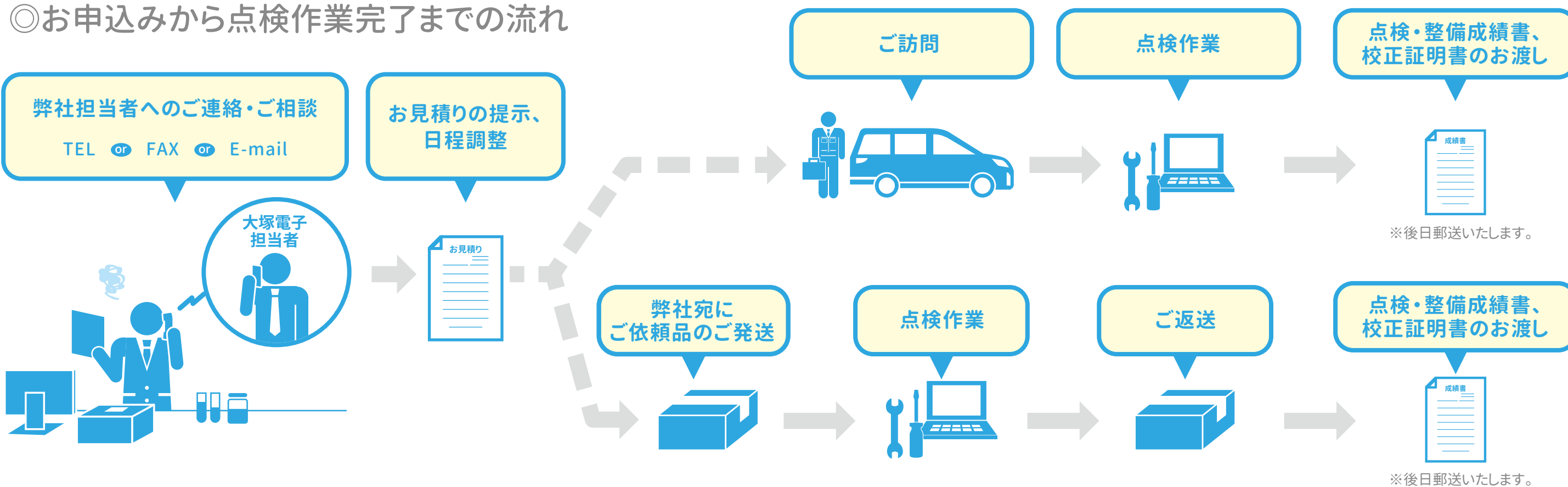
●データの信頼性にかかわる確認・校正作業も含まれます。 ●項目は、製品によって異なります。

2

結果として
「点検・整備成績書」を発行します。



◎お申込みから点検作業完了までの流れ



おすすめ

安心オプションのご案内 各費用や詳細については、お問い合わせ下さい。

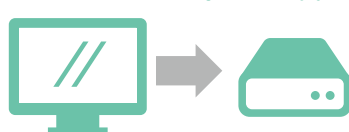
1

校正証明書発行
(トレーサビリティ含む)



2

クローン
ハードディスク作成



3

ウィルスチェック



◎点検日時について

月 ~ 金 曜日 AM 9:00 ~ PM 5:30

※土日祝、弊社指定の休日は除く

◎料金について

担当者またはお近くの弊社拠点までお問い合わせ下さい。

時間外の作業をご希望される場合は、弊社までお問い合わせ下さい。