

## FE-3000 シリーズ 全てのサポート終了のお知らせ

2022年9月1日

大塚電子株式会社 サービス部 顧客サービス担当



貴社ますますご清栄のこととおよろこび申し上げます。

以下の内容をご案内申し上げます。ご査収の程よろしくお願ひ申し上げます。

--- 記 ---

長らくご愛顧頂いております反射分光膜厚計 FE-3000シリーズにおいて2002/07/01～2009/04/19の間に販売させて頂きました製品については全ての保守を終了させて頂く事となりました。以前からご案内の通り、故障に伴う部品の調達が困難になった事に加え、人員を含めた技術や設備の維持管理が困難となった事が理由として挙げられます。

つきましては定期点検・校正作業を含めた全ての保守受付を終了させて頂きます事を本書にてご案内させていただきます。対象はFE-3000シリーズに加えローダーを含む特注システムなども含まれます。

何卒事情をご賢察の上、ご理解を賜りますよう重ねてお願ひ申し上げます。

### <対象製品>

反射分光膜厚計 FE-3000 シリーズ

販売時期 2002/07/01～2009/04/19

※装置 SN 表記が AV33-\*\*\*\*から HH39-\*\*\*\*までが対象となります。

※2009/04/20 以降販売品につきましては 2025/01/28 まで可能な範囲での保守を継続予定。

### <全てのサポート終了日>

2023年3月31日

※上記日付は最終受付日ではございません。ご希望保守の対応可能期日となります。

定期点検、校正作業などをご予定のお客様はご希望の作業日程を含めお早めにお問合せ下さい。

### <後継機種>

後継機種として、顕微分光膜厚計 OPTM series をラインナップしております。

お問い合わせは弊社営業担当、または弊社 HP をご覧ください。

<https://www.otsukael.jp/product/category2/category1id/36/category2id/24>

以上