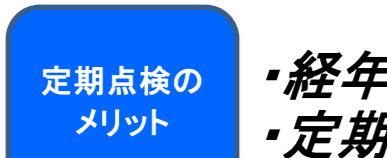


定期点検について

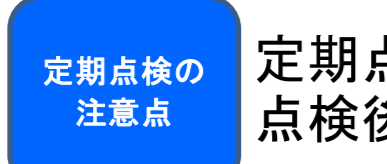
定期点検って必要??



どんなに高性能の製品でも、長時間の使用による老朽化は避けられません。常に製品の状態を把握し、製品本来の性能を維持するためにも定期点検をおすすめします。



- ・経年劣化による測定データの信頼性の改善。
- ・定期点検により装置情報を把握し、不具合発生時に迅速かつ的確な対応が可能。



定期点検は、その時点の製品の状態を点検するものであり、点検後の製品の状態を長期的に保証するものではありません。

定期点検作業ってどんな作業?



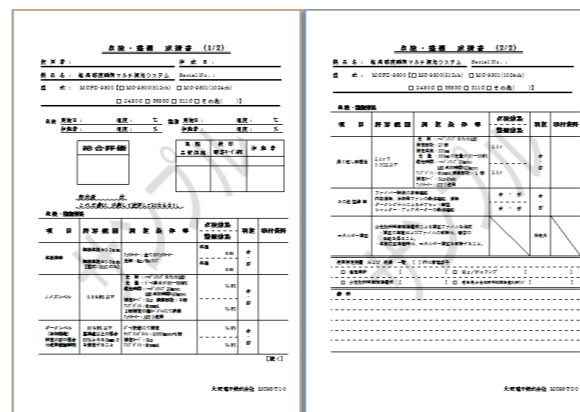
所定の項目に従って、点検・整備作業を行います。データの信頼性に関わる確認・校正作業も含まれます。また、結果報告として「点検・整備成績書」を発行致します。万一、定期点検作業中に不具合等が発見された場合は、別途有償にて修理を行います。※1

※1 部品交換や本格的な修理が必要な場合は別の日程で修理作業を行う可能性がございます。詳細につきましては「修理について」のPDFをご参照いただくか弊社 担当者にお問い合わせください。

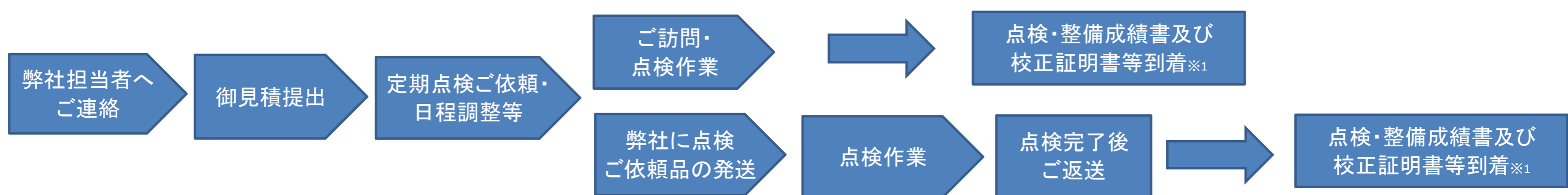
定期点検作業内容項目例 (記載していない製品については、お問い合わせください。)



- 波長精度検査
- ノイズレベル検査
- ダークレベル検査 (冷却機能検査)
- 繰り返し再現性検査
- ファイバー断線の有無確認
- 内部清掃、分光器下部ファンの確認、清掃
- ダークシグナルによるオフセット調整
- エネルギー補正 (対象機種のみ)



点検作業の流れ



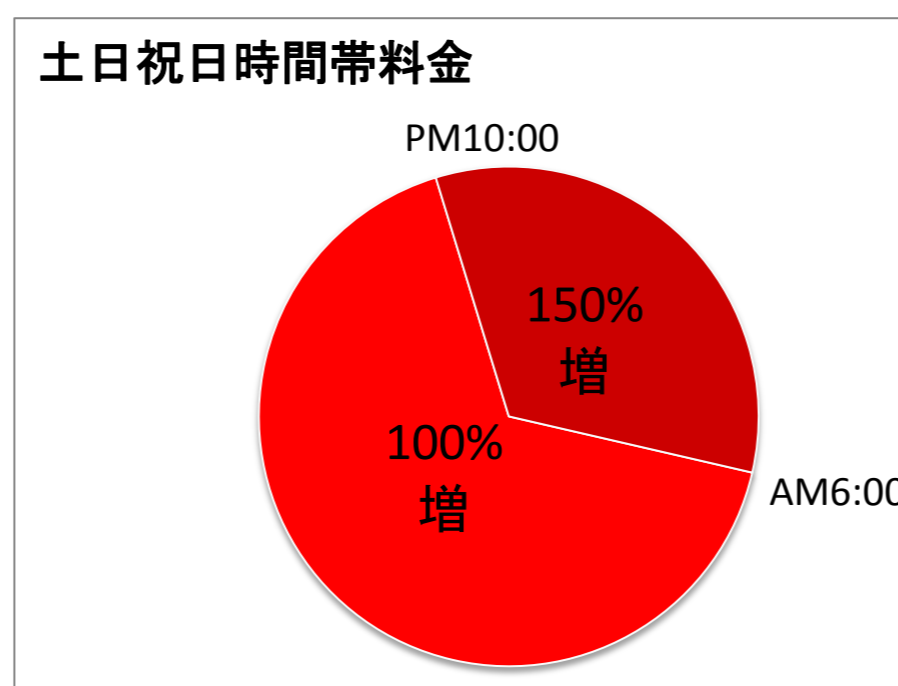
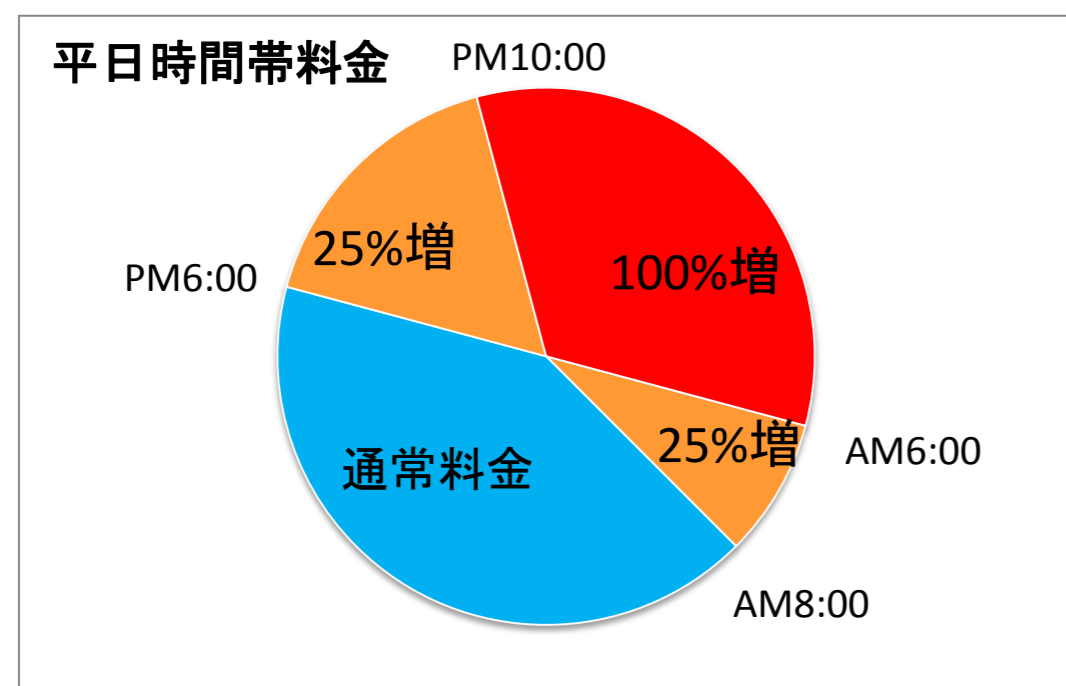
※1 校正証明書を含まない場合は点検・整備成績書のみお届けされます。校正証明書は弊社指定機種のみとなります。詳細はお問い合わせください。また、点検・整備成績書、校正証明書等の書類は発行・お届けまでにおおよそ2週間ほどの御時間を頂いております。

現地点検作業日および作業時間について

作業日: 原則として土曜・日曜・祝日、および弊社で指定する休日を除く日。
作業時間帯: AM8:00~PM6:00

時間外作業について

原則として通常業務時間内で対応致します。ただし、事前に御客様からご相談頂いた場合、時間外で対応できる場合があります。その際には基本料金や出張追加料金は以下のとおり割増となります。



定期点検料金について

お近くの弊社サポート拠点、弊社 担当者にお問い合わせ下さい。

点検時オプションのお勧め



- ・**クローンハードディスク作成サービス**
弊社ではハードディスククラッシュに備えご使用中のPCのクローンハードディスク作成サービスを行っています。クローンハードディスクを作成することで安定的な装置運用が可能となります。費用や作業内容についてはお近くの弊社サポート拠点、弊社 担当者にお問い合わせ下さい。
- ・**ウイルスチェックサービス**
弊社ではご使用中の検査機に使用しているPCのウイルスチェックサービスを行っています。USB型のセキュリティツールと最新のパターンファイルにてウイルスチェックを実施させていただきます。
ただし対象はWindowsXP以降のOSが対象となります。
※Microsoft社のサポートが終了したWindowsXPにつきましては2016年末頃までの対応を予定しています。費用や作業内容についてはお近くの弊社サポート拠点、弊社 担当者にお問い合わせ下さい。
- ・**校正証明書(トレーサビリティ含む)**
定期点検の成果物として、標準で提出させていただく点検整備成績書と、別途有償になる校正証明書があります。点検整備成績書は弊社基準での整備結果を出力するものであるのに対して、校正証明書は公の基準とのトレーサビリティを確保していることを明記したものです。製品によって、校正証明書を発行できないものもありますので、弊社 担当者までお問い合わせください。

