

有償修理について

修理作業は大きく分けまして現地修理(オンサイト修理)と弊社への引き上げ修理(センドバック修理)と弊社サービスマンがご訪問し引取りし修理の三種類がございます。

現地修理(オンサイト修理)

弊社のサポート拠点 東京(八王子)、滋賀(甲賀)からサービスマンを派遣し修理作業を行います。
※それぞれ対応可能な製品に違いがありますので、製品によっては、遠方からの派遣となります。
詳細につきましてはお近くの弊社サポート拠点にご連絡ください。



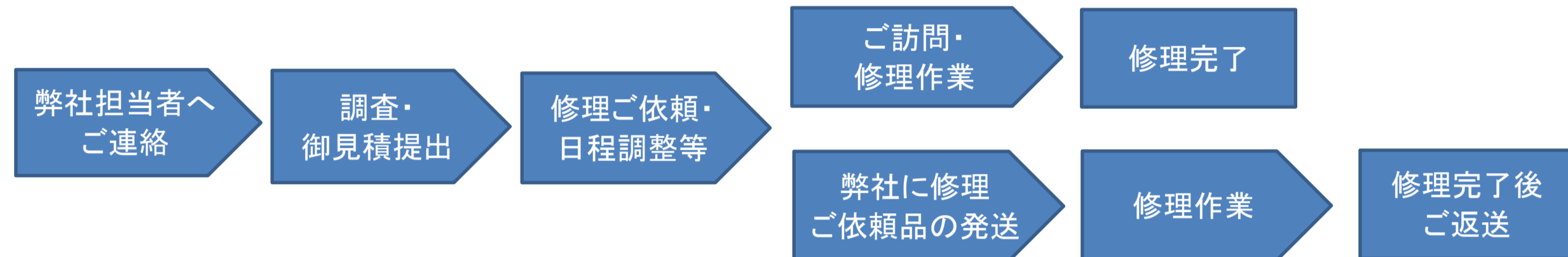
弊社への引き上げ修理(センドバック修理)

弊社担当者にご相談の上、以下に装置をご送付ください。
製品によっては、専用の搬送具や梱包箱が必要な場合があります。
合わせて、弊社担当者へご相談ください。
なお、弊社より引き上げ作業に伺う場合は、別途現地作業費が発生いたします。

大塚電子株式会社 東京支店 顧客サービス部
〒192-0082 東京都八王子市東町1-6 橋元LKビル4F
Tel. 042-644-4951 Fax. 042-644-4961

大塚電子株式会社 滋賀工場 顧客サービス部
〒528-0061 滋賀県甲賀市水口町笹が丘1-10
Tel. 0748-63-5456 Fax. 0748-65-1268

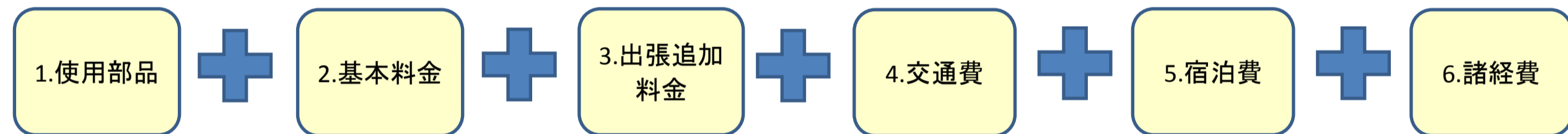
修理完了までの大まかな流れ



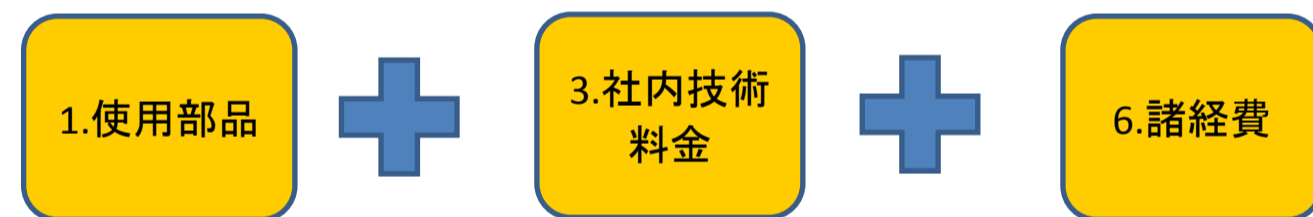
現地修理(オンサイト修理)作業日および作業時間について

作業日:原則として土曜・日曜・祝日、および弊社で指定する休日を除く日。
作業時間帯:AM8:00~PM6:00

現地修理(オンサイト修理)の概算修理料金の算出方法



弊社への引き上げ修理(センドバック修理)の概算修理料金の算出方法



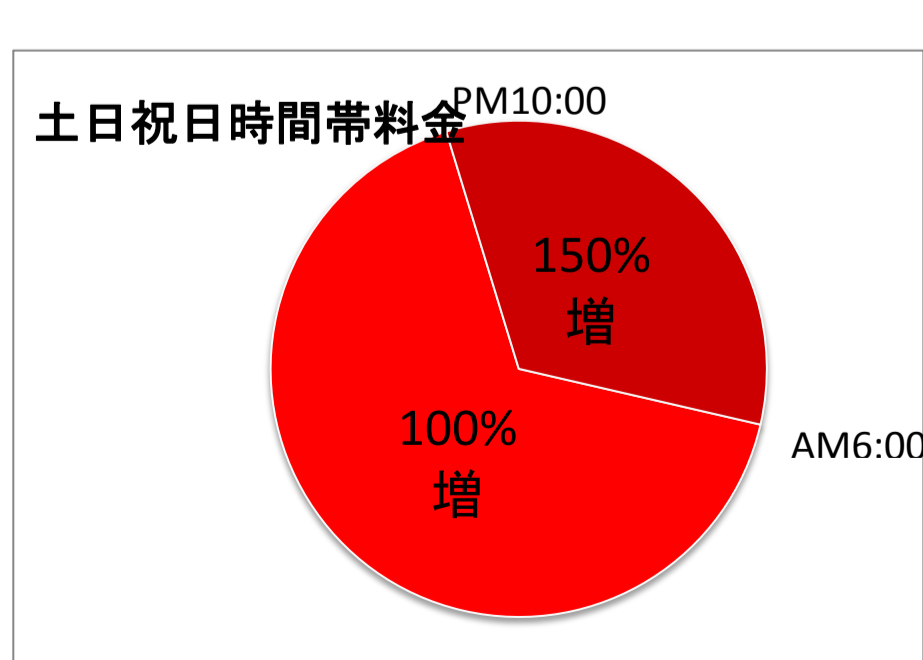
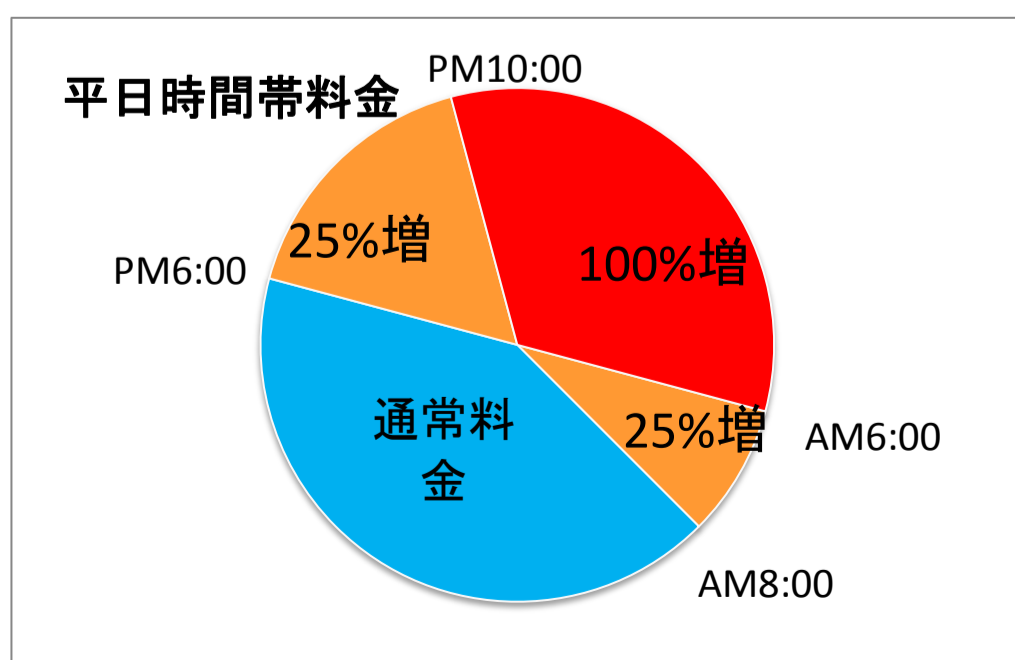
概算修理料金の算出方法項目別内訳表

| 項目 | 内容 |
|-------------------|---|
| 1.使用部品 | 修理交換した部品代 |
| 2.基本料金※1 | 50,000円 |
| 3.出張追加費 及び 社内技術料金 | 12,000円/H × 追加時間(30分刻み) |
| 4.交通費 | 公共交通機関を使用した場合はその実費です。 |
| | 社有車費用の場合 往復400kmまでは100円/km 往復400kmを超えた分は50円/km |
| 5.宿泊費 | 15,000円/泊 |
| 6.諸経費※2 | 部品代+作業費の10% |

※1 3時間までの作業時間を含みます。御客様のご都合による待機時間も含みます。
※2 諸経費とは修理箇所の特定や部品発注の伝票処理、作業準備にかかる経費・管理費という処になります。
※ 上記は、弊社、標準価格となります。お取引形態等によって、価格は変動致します。詳細は都度、御見積のご依頼をお願い致します。

時間外作業について

原則として通常業務時間内で対応致します。ただし、事前に御客様からご相談頂いた場合、時間外で対応できる場合があります。その際には基本料金や出張追加料金は以下のとおり割増となります。



ご注意

弊社製品は、御客様固有の仕様で出荷している場合が多いため、転売された弊社製品の保守につきましては、御断りさせていただく場合があります。