

保証期間内の不具合・修理対応について

弊社製品をお買い上げ後1年以内に生じた故障・不具合を無償にて修理致します。

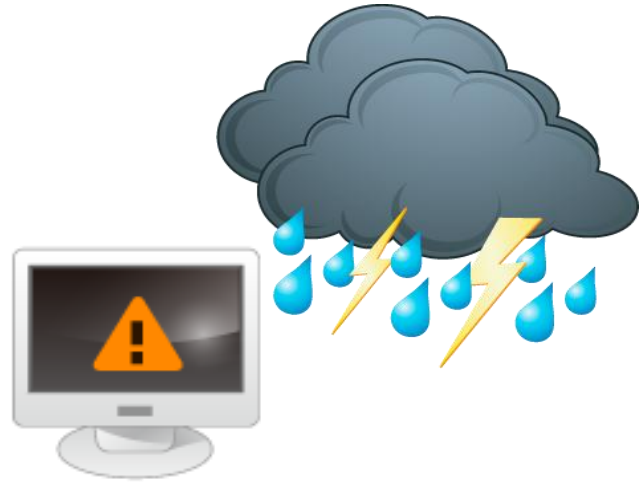
実施内容

保証期間内の製品に万一故障が発生した場合、速やかに技術者を派遣し修理作業をおこないます。ただし、機種または故障内容により弊社に引取って修理作業になることもあります。



保証範囲

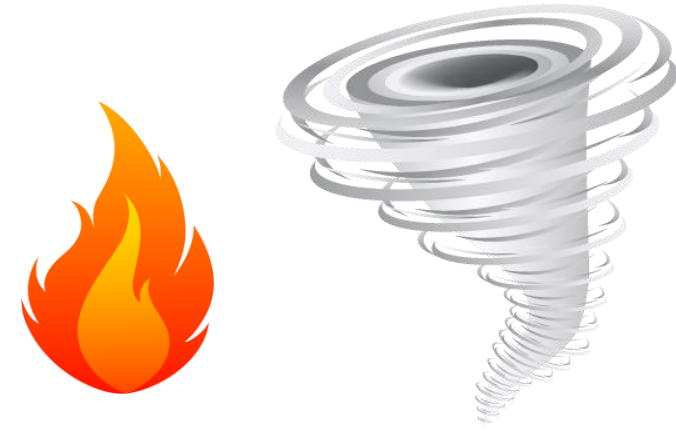
通常使用による自然故障、および製造上の責任において発生した故障は無償にて修理致します。ただし、以下のような場合は、保証期間内でも有償として一般修理に準じた費用をご請求させていただきます



本製品のお取扱いが適切でない場合



お客様ご自身による輸送や移動または落下等による故障および損傷(破壊)の場合



火災・地震・水害・落雷その他天災地変などによる故障および損傷(破壊)の場合



お客様自身での改造や修理による場合



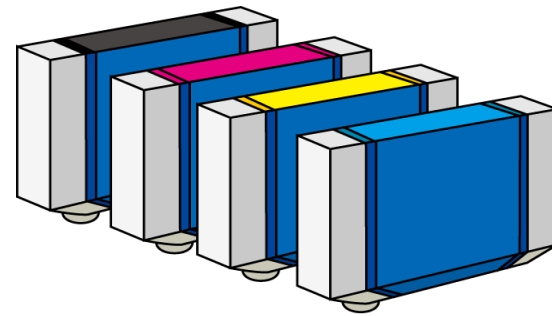
弊社の許可なくソフトウェアを変更された場合



保存データ等の電子情報の破損または消失の場合



ウイルスによる破損や外的要因による破損の場合



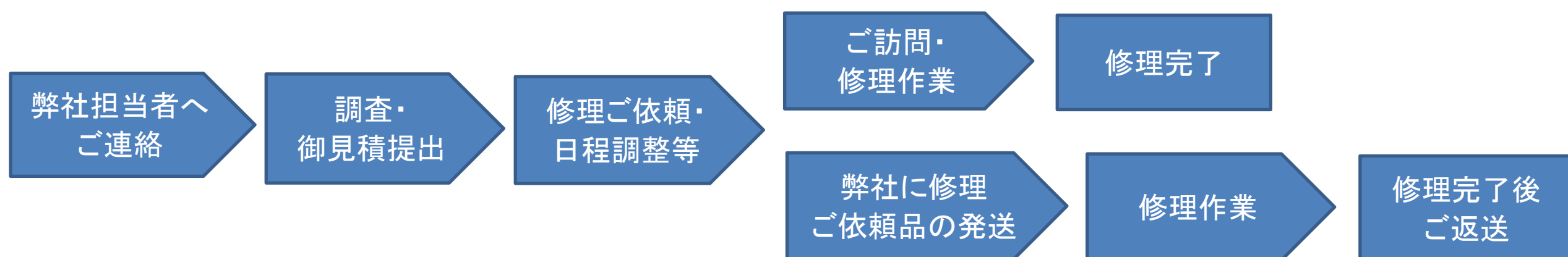
消耗部品の交換の場合



製品出荷当時の科学・技術の水準では予見できなかった場合

※イラストはイメージです。実際の物とは異なる場合があります。

修理完了までの大まかな流れ



作業日および作業時間について

作業日：原則として土曜・日曜・祝日、および弊社で指定する休日を除く日。
作業時間帯：AM8:00～PM6:00

ご注意

保証書は再発行致しませんので、紛失されないように大切に保管して下さい。
また、保証書は日本国内においてのみ有効です
なお、保証期間内外を問わず、弊社製品に起因して生じたお客様での特別損害、機会損失、逸失利益、間接損害、二次損害または派生的な損害については、弊社は一切の責任を負いません。