

保守契約について

保守契約のメリット

スピーディーな対応

定期的に向うことで設備状況が把握でき、不具合に対する迅速な対応が可能。

突然の出費を防ぐ

費用は年間固定のため、突然の出費を抑制できます。期間中の通常故障には何度でも修理サービスを利用でき、追加料金は一切発生いたしません。※

信頼性の向上

無償実施の定期点検により、機器が正常に稼働しているかどうかを診断します。

※保守契約A型のみとなります。B型は修理部品合計費用50,000円以上は有償となります。(交通費と作業費は無償となります)

プラン別契約内容	保守契約A型サービス	保守契約B型サービス
定期点検(1回/年)を実施	◎	◎
点検・整備成績書及び校正証明書の無償発行※1	◎	◎
技術相談や操作説明の無償提供※2	◎	-
修理作業	◎	△ 50,000円まで※4
消耗部品の無償提供及び交換作業※3	◎	-
作業日時	土日祝日、および弊社で指定する休日を除く日 作業時間はAM8:00～PM6:00	

※1 校正証明書は弊社指定機種のみ発行となります。

※2 訪問説明は年1回となります。

※3 弊社指定消耗品のみ対象となります。また弊社で交換作業を行う場合は基本的に保守作業と同時実施となります。消耗品の提供は交換使用目的を超えた数は対象外となります。

※4 交通費と作業費は無償となりますので含まれておりません。修理部品合計費用50,000円以上は有償となります。

※ 以下のような場合には保守契約の修理保証範囲外として一般修理に準じた費用をご請求させていただきます。

・御取り扱いが適切でないため発生した故障または不当な改造や修理による故障および損傷(損壊)の場合

・納品検収後お客様ご自身による輸送や移動または落下等による故障および損傷(損壊)の場合

・火災・地震・水害・落雷その他天災地変などによる故障及び損傷(損壊)の場合

・ウイルスによる破損や外的要因による破損の場合

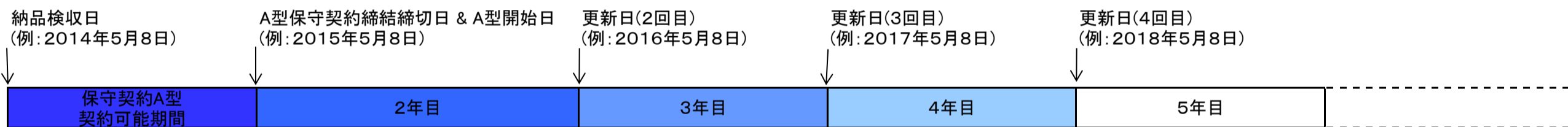
・正常な使用状態にもかかわらずお客様が改造をご希望になる場合

・保守契約書に定められた本製品の設置場所以外の場合

・ソフトウェアを変更された場合(ただし、弊社の指示によるものを除く)

・保存データ等電子ファイルが破損や消失し、お客様が再インストールをご希望された場合(安全のためにお客様の責任において、必要に応じてバックアップ作業を実施して下さい)

保守契約A型 ご契約例



契約料金

お近くの弊社サポート拠点、弊社 担当者にお問い合わせ下さい。

契約対象期間

契約対象期間は無償保証期間+保守契約(4回)=5年を限度とし、それ以降のご契約については別途ご相談とさせていただきます。※保守契約の開始日は無償保証期間が終了した日からとなります。

保守契約B型 ご契約例



契約料金

機種や使用年数によっては保守契約締結に際して本製品の状態を1度ご確認させていただいたうえで、別途御見積となる場合がございます。お近くの弊社サポート拠点、弊社 担当者にお問い合わせ下さい。

契約対象期間

契約可能期間は納品検収日より5年とし、それ以降のご契約については別途ご相談とさせていただきます。

中途解約の御取り扱い

保守契約を途中で解約されてもその年度の保守契約料金の払い戻しはできません。

ご注意

本保守契約は弊社標準品の装置に限ります。特注品の場合は別途ご相談ください。またご不明な場合もご相談ください。