

2020/08/06

お客様各位

大塚電子株式会社
取締役執行役員 計測粒子事業担当
新田哲士

【重要】RayHunter 販売の一時停止についてのお詫びとお知らせ

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2019年に販売開始をいたしました弊社の新製品 RayHunter に技術的理由により不具合が発生していることが判明いたしました。不具合が発見されて以降、原因究明とその解決に尽力してまいりましたが、現状のプログラムとハードでは、お客様に確実なサービスをご提供するレベルに達することが困難な状況であると判断いたしました。製品開発は継続して参りますが、現時点で再開の目途が立っていないことから、本製品の販売を一旦停止させていただくことを決定した次第でございます。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 販売停止対象製品：高速ニアフィールド配光測定装置 RayHunter
2. 販売停止期間：2020年7月末日より
3. 保守サポートについて
本製品をすでにご購入いただいているお客様への保守サポートに関しましては、従来通り継続させていただきます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、製品開発のフローを改めて見直すなど、再発防止のための対策を講じてまいります。

以上