

2019年7月吉日

お客様各位

大塚電子株式会社
顧客サービス部
河原伸浩



CAPI-3300 消耗部品サポート終了のお知らせ

謹啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社製品をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

この度、長らくご愛用頂いております大塚電子製キャピラリ電気泳動装置 『CAPI-3300』の消耗部品を含むすべてのサポートが、2021年3月末をもって終了致しますことをご案内申し上げます。

メーカーとして出来るだけ長く装置をお客様にお使い頂けるように努力して参りましたが、部品調達・サービス技術力維持等の諸事情により、お客様のご要望に添えない場合が出てくることが想定される為、ご理解とご了承賜りたくお願い申し上げます。
今後とも弊社製品をより一層のご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

謹白

記

■消耗部品サポート終了対象製品 『CAPI-3300 キャピラリ電気泳動装置』

■消耗部品保有期間終了・サポート終了日 2021年3月末

■本お知らせに関するお問合せは、弊社顧客サービス部へご連絡ください。
連絡先：0748-63-5456

■キャピラリ電気泳動システム Agilent 7100 CEに関するお知らせ
後継機種として、Agilent社製 Agilent7100 CEをラインナップしております。
お問い合わせは弊社営業部、またはHPをご覧ください。
<https://www.otsukael.jp/product/category2/category1id/37/category2id/34>

以上